

Bis wann kann bestellt/storniert werden?

- Das Essen kann **nur online** bestellt werden. Die Bestellung muss spätestens **bis 22 Uhr** zwei Werktagen vorher erfolgen, also immer **für den übernächsten Werktag** (donnerstags für Montag, freitags für Dienstag).
- Stornieren können Sie ebenfalls **nur online**. Die Stornierung muss **bis 8 Uhr** des Vortages (Werktag, d.h. freitags für Montag) erfolgen.
- Für Stornierungen sind ausschließlich die Eltern/Erziehungsberechtigten verantwortlich, nicht die Einrichtungen oder die Mensa. Dies gilt auch bei kurzfristigen Quarantäneanordnungen oder Schul-Schließungen aufgrund von Sturm, Glatteis, etc.

Telefonische Bestellungen und Stornierungen sind nicht möglich.

Benutzer*innenkonto

- Nach Eingabe Ihrer persönlichen Login-Daten gelangen Sie zum Menüplan. Dort sehen Sie auch Ihr verfügbares Guthaben.
- Unter "Meine Daten" können Sie den Benutzernamen und das Kennwort ändern sowie Ihre E-Mail-Adresse bearbeiten.
- Wenn Ihr Guthaben 20 € erreicht, erhalten Sie automatisch eine Nachricht. Dieser Betrag ist voreingestellt, kann aber geändert werden. Die Bankverbindung finden Sie ebenfalls hier.
- Unter "Meine Bestellungen" finden Sie Ihre vergangenen Bestellungen und Zahlungen.
- Unter "Hilfe" finden Sie Unterstützung bei der Bedienung der Seite.

GiroWeb

Das Essen der *Mensa der Samtgemeinde Meinersen* bestellen Sie über die Plattform *GiroWeb* – über die Homepage im Browser oder direkt in der App. Dort melden Sie sich im entsprechenden Portal (Kita/Schule) mit Ihren Anmeldedaten an.

Bestellhomepages

Schulen: mensa-meinersen.giro-web.de

Kitas: mensa-kita.giro-web.de

Mobile App



Eine ausführlichere Anleitung und weitere Informationen finden Sie außerdem auf unserer Homepage:
schulmensa-meinersen.de



Infos zur Selbstregistrierung für ein Mensa-Konto

Kontakt

Tel.: 0 53 72 - 9 71 90 10

Mo. - Fr.: 09:00 bis 12:00 Uhr

Mail: info@schulmensa-meinersen.de

Stand: 23.09.2025

Online-Registrierung

- Die ersten Anmeldedaten sind standortbezogen. Die **Erstlogin-Daten** (Benutzername und Kennwort) erhalten Sie von Ihrer Einrichtung. Mit diesen Daten gelangen Sie über die GiroWeb-Bestellhomepage zum Anmeldeformular.
- Füllen Sie das Anmeldeformular aus und verwenden Sie dabei den Namen des Kindes, das an der Mittagsverpflegung teilnimmt.
- Wichtig: Ihre Zugangsdaten werden Ihnen danach direkt per E-Mail gesendet. Sie erhalten damit einen eigenen Benutzernamen, Ihr persönliches Kennwort sowie die Bankinformationen für die Bezahlung. Seit August 2023 gibt es neue Konten, deren Kontoinhaberin die Mensa der Samtgemeinde Meinersen UG (haftungsbeschränkt) & Co. KG ist.
- Sollten Sie mehrere Kinder in einer Einrichtung haben, wiederholen Sie den Vorgang für jedes Kind.
- Angelegte Mensakonten können jeweils für die gesamte Krippen-/Kita-Zeit bzw. Schulzeit (Grund- und weiterführende Schulen) genutzt werden. Lediglich beim Wechsel von der Kita zur Schule muss ein neues Konto angelegt werden. Bei Gruppen-, Klassen- und Einrichtungswechsel ist unbedingt eine Info per Mail oder Ummeldeformular (s. Homepage) an die Mensa erforderlich.

Beachten Sie, dass Schul- und Kindergartenkinder unterschiedliche Einzahlungskonten und Bestellhomepages haben.



Wie erfolgt die Bezahlung?

- Das Essensgeld für die Mittagsverpflegung überweisen Sie **im Voraus** auf das in dem Zugangsdatenblatt genannte Girokonto. Der Mindestbetrag beträgt 20 €.
- Den Kontostand können Sie mit Ihren Zugangsdaten jederzeit abrufen. Bei jeder Bestellung zeigt das System Ihr Guthaben an.

Wichtig:

- Zahlen Sie das Essensgeld rechtzeitig ein. Die Gutschrift auf dem Benutzerkonto kann einige Tage dauern.
- Übernehmen Sie den Verwendungszweck bei der Überweisung genau so wie angegeben (ohne Freistellen), da sonst eine schnelle, automatisierte Buchung nicht erfolgen kann.

Die Preise werden bei der Onlinebestellung für die jeweiligen Menüs angezeigt.

Bestellung und Abholung des Mittagessens

- Anhand Ihrer Zugangsdaten können Sie über die *Bestellhomepage* oder die kostenlose "GiroWeb Mobile" App das Mittagsmenü bestellen oder stornieren.
- Eine Bestellung ist nur möglich, wenn Sie vorab ein Guthaben auf Ihr Benutzerkonto überwiesen haben.
- Die Menüs werden auf dem Speiseplan durch Anklicken ausgewählt und mit dem Button "Bestellung bestätigen" bestellt.
- Bei jeder Menüwahl wird der Betrag vom Buchungskonto abgezogen, bei einer Stornierung automatisch wieder gutgeschrieben.
- Nutzer*innen der Haupt- und Realschule erhalten gegen ein Pfandgeld von 5 € einen Chip, der bei der Essensabholung in der Mensa vorgelegt werden muss. Die Abwicklung der Chipbestellung erfolgt über die Klassenlehrer*innen.

Guthabenerstattung

Der Vertrag zwischen Ihnen und der Mensa läuft automatisch bis zur Kündigung durch einen der beiden Vertragspartner (s. auch AGB). Ihre Kündigung hat per Mail unter Angabe des Namens, der Einrichtung sowie Ihrer Kontonummer (IBAN; für eine evtl. Guthabenerstattung) zu erfolgen. Bei Nicht-Kündigung („vergessene Konten“) gehen evtl. bestehende Guthaben nach drei Jahren (ab letzter Buchung im GiroWeb) auf die Mensa über. Diese Regelung gilt ebenfalls für die kostenpflichtig zur Verfügung gestellten Chips.

Sonderessen

Unverträglichkeiten/Allergene können unter „Meine Daten“ hinterlegt werden. Dies bedeutet jedoch lediglich, dass Sie bei der Essensbestellung einen Hinweis erhalten. Sie haben dann die Möglichkeit, das Essen nicht zu bestellen. Sollten Sie eine Berücksichtigung von Allergenen wünschen, nehmen Sie bitte Kontakt mit der SchulMensa auf.

Kostenloses Mittagessen

– Zuschüsse nach BuT

Kinder, die nach dem Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) unterstützt werden, können nach Vorlage eines Bewilligungsbescheides Essen kostenfrei bestellen. Ansprüche auf BuT haben alle im Haushalt lebenden Kinder, wenn Sie oder Ihr Kind eine der folgenden staatlichen Leistungen beziehen: *Kinderzuschlag, Bürgergeld, Sozialgeld, Sozialhilfe (Hilfe zum Lebensunterhalt, Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung), Wohngeld oder Asylbewerber-Leistungen.*

Für Kitakinder gibt es außerdem die Möglichkeit Zuschüsse über die Initiative "Kinder brauchen Zukunft" zu erhalten.